

Lancement de Palominow, la plateforme de horse sitting qui chouchoute les chevaux et rassure leurs propriétaires

Les propriétaires de chevaux qui ne peuvent pas s'occuper de leur animal au quotidien sont confrontés à un dilemme douloureux : comment concilier leurs obligations et s'occuper au mieux de leur compagnon ?

C'est pour leur offrir une solution pratique, fiable et pérenne que Margaux Lapotre a ainsi créé [Palominow](#), une plateforme de horse sitting qui offre la gamme de services la plus développée du marché français.



Une plateforme collaborative novatrice

Palominow n'est pas la première plateforme de horse sitting française, mais elle se démarque de la concurrence par son innovation et sa gamme de services, qui répond réellement aux besoins des propriétaires de chevaux.

Elle met en relation les propriétaires de chevaux de toute la France qui recherchent une personne pour s'occuper de leur animal au quotidien, ou bien qui partent en vacances ou en weekend et ont besoin ponctuellement d'un horse sitter.

Simple d'utilisation, Palominow a un fonctionnement intuitif, avec [un système de filtres de recherche](#) et une visualisation des avis liés à chaque profil, ce qui permet aux cavaliers de trouver facilement un horse sitter près de chez eux.

Plus qu'une plateforme de réservation : une véritable communauté

Palominow a été construit sur des valeurs fortes : la passion, la bienveillance et la confiance. Plus qu'une simple plateforme de réservation, c'est une communauté dynamique et soudée, qui a pour priorité le bien-être des chevaux. Elle réunit tous les amoureux du monde équestre pour faciliter l'entraide et offrir le meilleur aux chevaux.



Vous cherchez une personne disponible pour s'occuper de votre cheval ?

Vous êtes au bon endroit ! Nous vous mettons en relation avec notre communauté de horse sitters **partout en France** et nous vous accompagnons pour trouver le horse sitter parfait. **En fonction des besoins spécifiques de votre cheval**, vous entrez en relation avec nos horse sitters rémunérés et bénévoles qui peuvent réaliser :

- ✓ Le travail à cheval
- ✓ Le travail à pied
- ✓ Le grooming
- ✓ Les soins du cheval
- ✓ La sortie au paddock
- ✓ Le gardiennage en pâture

Avec Palominow, trois maîtres-mots : **Passion, tranquillité et sécurité.**

Une offre de services complète dédiée au monde équestre

Pour utiliser Palominow, les propriétaires de chevaux doivent s'inscrire gratuitement sur la plateforme puis remplir leur profil et celui de leur animal. Ils peuvent ensuite accéder aux profils des horse sitters, et rechercher une personne située près de chez eux, capable de répondre aux besoins spécifiques de chaque animal.

Les horse sitters peuvent être des amateurs, c'est-à-dire des cavaliers qui n'ont pas de diplôme équestre, ou des professionnels. Ils proposent leurs services contre rémunération, mais certains effectuent les tâches de façon bénévole.

Les horse sitters offrent plusieurs services :

- Travail à cheval ;
- Travail à pied ;
- Sortie au paddock avec surveillance ;
- Grooming ;
- Soins (massage, crinière, tonte, pansage...) ;
- Gardiennage pour chevaux en pâture.
- Gardiennage à domicile (avec hébergement du horse sitter).

Les tarifs de Palominow

Palominow se rémunère en prenant une commission sur chaque prestation. Les propriétaires de chevaux doivent s'acquitter de frais de réservation à hauteur de 15% du montant du service, et de 10% à partir de trois réservations/services.

Les services réalisés par un horse sitter bénévole s'accompagnent de frais de réservation qui s'élèvent à 5 €.

Pour les horse sitters (qui demandent une rémunération), afin de bénéficier du service et de la visibilité de Palominow, ils doivent s'acquitter des frais d'adhésion à la communauté à hauteur de 45 € à l'année (il n'y a aucun frais sur les horse sittings réalisés).

Afin d'inciter les horse sitters et propriétaires à tester la plateforme, Palominow propose une offre de lancement avantageuse. Durant le premier mois de lancement la plateforme (fin de l'offre le 9 juillet), les propriétaires ne paient pas de frais de réservation, et doivent uniquement payer le service du ou de la horse sitter. [Pour les horse sitters](#), les frais d'adhésion sont offerts les six premiers mois et sans engagement.

L'expérience client : la force de Palominow

L'offre de Palominow a été pensée pour répondre au mieux aux besoins des propriétaires et de leurs animaux :

- Simple d'utilisation, la plateforme a été créée par une cavalière, propriétaire de deux chevaux ;
- Les profils des horse sitters sont vérifiés avant d'être publiés sur le site ;
- L'assistance en ligne offre un accompagnement personnalisé par messagerie ou téléphone à chaque utilisateur ;
- La plateforme dispose d'un service de messagerie qui permet aux utilisateurs d'échanger sans intermédiaire ;
- Le système de paiement est sécurisé.



Portrait de Margaux Lapotre, fondatrice de Palominow

Margaux Lapotre a 24 ans et est issue d'une famille d'artisans pêcheurs de Calais. Sa mère lui a transmis la passion de l'équitation, qu'elle pratique depuis ses six ans. La famille Lapotre est propriétaire de deux chevaux baptisés Indien et Laurieus.

Diplômée d'un master en développement et management commercial de l'ISEG Marketing & Communication School de Lille, Margaux a commencé sa carrière comme chef de projet dans l'agence de design lilloise Thag, qui appartient au groupe Becoming. Fin décembre 2021, elle a quitté son CDI pour se consacrer entièrement au projet Palominow.

Aux origines de Palominow

Le concept Palominow est né dans le cadre du projet de fin d'études de Margaux Lapotre. « Nous devons préparer un dossier de création d'entreprise et pour trouver une bonne idée, j'ai cherché ce qui me gênait dans mon quotidien »,

raconte-t-elle. « Finalement, ce qui s'est imposé, c'est le fait de ne pas être disponible à 100% pour mes chevaux : à l'époque je vivais à Lille, et eux à Calais. Je ne revenais que le week-end et je ne trouvais pas de demi-pension. »

Pendant ses absences, Margaux demandait de l'aide à ses amis ou aux propriétaires du centre équestre où résidaient ses chevaux. Mais la solution n'était pas idéale sur le long terme, et peu adaptée aux besoins des chevaux.

En faisant des recherches sur internet, Margaux s'est rendu compte que peu de solutions de garde existent pour les chevaux, et surtout pour les chevaux qui vivent chez leur propriétaire. Elle a également constaté que de nombreuses demandes de propriétaires de chevaux et d'offres de services de cavaliers sont publiées sur les réseaux sociaux. C'est ainsi qu'elle a eu l'idée de créer Palominow, une plateforme collaborative mettant en relation ces deux profils.

Un projet qui a remporté le premier prix du Challenge de L'Open Iseg et un financement à hauteur de 10 000€.

Les ambitions de Palominow

Margaux Lapotre a pour ambition de construire une véritable communauté de passionnés dans toute la France et de devenir la référence du horse sitting. Elle souhaite développer des services supplémentaires, comme la possibilité de publier des annonces de demi-pension sur la plateforme.

Elle envisage également de créer un blog communautaire, de mettre en place des partenariats et des projets avec des associations du monde équestre, et de développer la plateforme à l'international.

Pour en savoir plus

Site web : <https://www.palominow.fr>

Facebook : <https://www.facebook.com/Palominow-Plateforme-de-horse-sitting-106931261841539>

Instagram : https://www.instagram.com/palominow_/

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/margauxlapotre/>

Contact presse

Margaux Lapotre

Email : margaux.lapotre@hotmail.fr

Tél. : 06 68 53 30 96